

## **Технология распознавания речи может появиться в центре «Мои документы» района**

08.02.2017

Власти Москвы намереваются внедрить технологию распознавания речи и образов для оценки удовлетворенности посетителей качеством обслуживания в центрах «Мои документы». Об этом сообщается на агентстве городских новостей «Москва» со ссылкой на заместителя руководителя Департамента информационных технологий Андрея Белозерова.

Как отметил Белозеров, сейчас проходит тестирование этой системы. На данный момент посетители центра госуслуг могут оценить работу сотрудников, нажав кнопку «нравится» или «не нравится». «Мы будем пробовать распознавать эмоции по голосу, по речи, по выражению лица, чтобы выяснить удовлетворенность посетителя качеством обслуживания», - сказал Белозеров. Добавим, что центры госуслуг «Мои документы» в районе Нагатино-Садовники находится по адресу: Варшавское шоссе, дом 47, корпус 4.

---

Адрес страницы: <http://nagatino-sadovniki.mos.ru/presscenter/news/detail/4893414.html>

---

[Управа района Нагатино-Садовники](#)