

## Более 95% посетителей центра «Мои документы» в районе Нагатино-Садовники остались довольны его работой

09.02.2016



Среднее время ожидания в очереди в центре государственных услуг «Мои документы» района Нагатино-Садовники в 2015 году составило 3 минуты 5 секунд. Об этом рассказала руководитель учреждения Надежда Некрасова.

«Время ожидания в центре значительно сократилось. Сейчас оно составляет всего 3 минуты 5 секунд. Средний показатель по Москве — 3 минуты. Если по каким-то причинам наши клиенты ожидают в очереди более 15 минут, мы приносим им в качестве комплимента чашку кофе», — сказала Некрасова.

Она отметила, что по итогам года 96% жителей оказались довольны качеством оказываемых услуг.

«Подсчитать оценки пользователей довольно просто. Это делается с помощью специального табло в онлайн режиме», — подчеркнула глава МФЦ.

Добавим, что в «Моих документах» района Нагатино-Садовники можно получить 157 госуслуг. Там открыты отделения Пенсионного фонда, службы УФМС и отделение ЗАГС. Центр располагается по адресу: Варшавское шоссе, дом 47, корпус 4. Учреждение также обслуживает жителей Нагорного района.

---

Адрес страницы: <http://nagatino-sadovniki.mos.ru/presscenter/news/detail/2505302.html>

---