

Московские центры госуслуг названы одними из лучших в мире

25.08.2015



Сегодня, 25 августа прошла пресс-конференция об итогах четырёхлетней работы МФЦ «Мои документы». Отчёт о сделанной работе зачитала директор ГБУ МФЦ Москвы Елена Громова.

Среднее время ожидания в очереди в столичных центрах госуслуг сократилось с шести до трех минут. Данный показатель в среднем составил три минуты.

Также Москва стала единственным городом, где центры государственных услуг работают каждый день без выходных с 8:00 до 20:00. На сегодняшний момент в городе функционируют 100 центров «Мои документы», которые обслуживают 113 районов Москвы.

Добавим, что каждый день в центры госуслуг обращаются более семидесяти тысяч москвичей. В 2014 году этот показатель составлял порядка пятидесяти тысяч ежедневно.

Отметим, что ежедневно в столичные центры «Мои документы» обращаются свыше 70 тысяч человек, тогда как год назад – посетителей в день было около 50 тысяч. Всего на данный момент в центрах можно получить более 150 госуслуг и свыше 200 документов от 24 ведомств. По словам Громовой, на данный момент, универсальные специалисты предоставляют 123 самые востребованные услуги, а это 80% от общего числа оказываемых услуг.

На территории новой Москвы действуют мобильные офисы, которые оборудованы всем необходимым для обслуживания заявителей.

«Ежемесячно они совершают по 50 выездов для приема посетителей и предоставляют 35 услуг», - пояснила руководитель столичных МФЦ.

Адрес страницы: <http://nagatino-sadovniki.mos.ru/presscenter/news/detail/2098453.html>
