

В центрах госуслуг «Мои документы» откроют дополнительные окна

13.07.2015



В работе центров госуслуг «Мои документы» пройдут изменения. Там откроют дополнительные окна для обслуживания граждан. Соответствующее постановление подписал премьер-министр России Дмитрий Медведев.

В правительстве отметили, что нововведение направлено на повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг. Теперь согласно нормативам, время ожидания в очереди на оказание услуг в МФЦ не должно превышать 15 минут. Отметим, что ранее Сергей Собянин заявил, что в Москве время ожидания в МФЦ составляет от 3 до 15 минут. Таким образом, среднее время ожидания в очереди составляет не более семи минут. На затянувшееся ожидание в очереди в центре госуслуг москвичи могут пожаловаться на портале «Наш город». Там появилась новая тема «Длительное ожидание приема» в категории «Многофункциональные центры». Жалобу можно отправить, если время ожидания превышает 15 минут.

Всего в Москве сейчас работают 104 центра «Мои документы». На территории ТиНАО работает два мобильных офиса. Столичные центры предоставляют 151 услугу и выдают 248 видов документов. Центры госуслуг открыты 7 дней в неделю с 8 до 20 часов. Найти свой центр, узнать, есть ли там очередь, и записаться на прием онлайн можно на столичном портале госуслуг. В 2015 году в Москве планируют открыть еще 5 центров «Мои документы».

Адрес страницы: <http://nagatino-sadovniki.mos.ru/presscenter/news/detail/2001431.html>

[Управа района Нагатино-Садовники](#)