

## **Показатели Почты России по скорости и качеству доставки существенно улучшились**

10.02.2015

По данным Роскомнадзора по Москве стало известно, что в 4-ом квартале 2014 года вовремя было доставлено 94% писем. Это в 8 раз лучше, чем в 2012 году. Также повысилось соблюдение сроков доставки писем между регионами - с 52% в 4-м квартале 2012 года до 72% в 2014.

Сегодня в почтовых отделениях Москвы внедрена новая адресная система хранения, которая втрое увеличила среднее время доставки посылок – с 18 до 6 минут. Кроме того, во всех отделениях страны стала доступна доставка мелких бандеролей на дом почтальонами, а в столице внедряется курьерская доставка без привязи к весу посылки. «В 2014 году мы продолжили работать над улучшением логистики. Это позволило нам быстрее доставлять почту нашим клиентам. Результат – снижение количества жалоб более, чем на 30% при кратном росте объема почтовых отправлений. Цель 2015 года – повышение качества обслуживания в отделениях и сокращение очередей», – сообщил генеральный директор Почты России Дмитрий Страшнов. Помимо этого, в 2015 году планируется открытие почтовых отделений нового формата, которые предполагают принципиально новые решения : продленный график без перерывов, электронная очередь, открытые стойки с товарами, новые технологии упаковки и приема отправлений. К тому же, для удобства своих клиентов Почта России продолжит открывать специализированные центры выдачи и приема посылок – к 2016 году 500 таких центров появятся в крупных городах страны. Вместе с тем модернизировалась сама система логической инфраструктуры : первая очередь логического центра во Внуково вышла на полную мощность, а также расширились региональные обрабатывающие мощности и произошла децентрализации потоков международной почты.

---

Адрес страницы: <http://nagatino-sadovniki.mos.ru/presscenter/news/detail/1572366.html>

---

[Управа района Нагатино-Садовники](#)