

Собянин договорился с Роспотребнадзором о том, как москвичи смогут пожаловаться на нерадивых торговцев

24.09.2014

Столичный мэр Сергей Собянин подписал соглашение с Роспотребнадзором, в соответствии с которым портал «Наш город» станет книгой жалоб москвичей на нарушителей на потребительском рынке Москвы.

«Включение в эту систему работы портала «Наш город» - прием жалоб, контроль, мониторинг их исполнения - я думаю, не решит. Но, по крайней мере, в значительной мере будет способствовать наведению порядка в этой сфере», - заявил Сергей Собянин.

Через портал горожане смогут сообщать в органы власти о нарушениях санитарных норм и правил. А также о продаже просроченных товаров. Ответы на сообщения, проверки по которым будет проводить Роспотребнадзор, будут готовиться в течение 30 дней. На сайте «Наш город» также создадут карту нарушений, где будут отмечены магазины, продающие просроченные товары и нарушающие санитарные правила.

Мэр Москвы напомнил, что портал «Наш город» активно принимает жалобы и предложения граждан по самым разным проблемам. «И сегодня таких проблем, на которые можно пожаловаться, около 150 - и каждый день поступает порядка двух тысяч жалоб, что в разы выше тех жалоб, которые поступают в письменном виде. Этот набор жалоб и предложений охватывает работу городских служб, жилищно-коммунальных, транспортных и других», - пояснил мэр столицы.

Портал «Наш город» создан правительством Москвы осенью 2011 года. Этот сайт дает москвичам возможность контролировать качество городского благоустройства, содержания дорог, парков, работу поликлиник, общественного транспорта. За сутки москвичи сообщают на портале более чем о 850 проблемах в сфере городского хозяйства. Органы власти отвечают на сообщения жителей в течение восьми дней, как положено по закону.

Адрес страницы: <http://nagatino-sadovniki.mos.ru/presscenter/news/detail/1303028.html>

[Управа района Нагатино-Садовники](#)