

## **В Москве состоялась II Конференция работников УФПС г. Москвы - филиала ФГУП «Почта России»**

16.05.2014

14 мая в Московском областном доме искусств «Кузьминки» состоялась II Конференция работников УФПС г. Москвы – филиала ФГУП «Почта России» с участием руководства московской почты и начальников всех столичных почтовых отделений. Как отметил директор Московского филиала Почты России Алексей Корякин, «конференция является прекрасной площадкой для откровенного обсуждения существующих проблем и совместной выработки механизмов по их решению».

Программа конференции получилась очень насыщенной. Докладчики – директор и его заместители – подвели итоги работы филиала за 2013 год и обозначили основные векторы развития на текущий период.

Почтовики с интересом слушали доклады, посвященные новым проектам филиала: создание единой автоматизированной системы отделений почтовой связи, открытие Центров по выдаче посылок, новая фирменная одежда для операторов почтовых отделений, красные почтовые ящики для внутригородских отправок, изменения механизма сортировки почты (что уже позволило улучшить показатель соблюдения контрольных сроков прохождения письменной корреспонденции на 81,1% всего лишь за один год) и так далее. Было также отмечено, что доля УФПС г. Москвы в структуре прибыли Почты России выросла с 16% в 2012 году до 25% в 2013. Основным источником дохода для филиала по-прежнему остаются услуги почтовой связи и в 2014 году их доля, по прогнозам, только увеличится. При этом московская почта обратит внимание на динамично развивающийся сектор электронной торговли и предложит конечным потребителям альтернативу курьерской доставки: забор груза из любого почтового отделения города. Пока это только проект, но его апробация уже началась.



Также были затронуты вопросы безопасности. В частности, было озвучено, что комплекс мероприятий в сфере экономической и почтовой безопасности за последний год позволил снизить нанесенный филиалу ущерб на 21%.

Традиционно самыми важными темами были вопросы комплектации персонала почтовых отделений и оплаты труда работников. Так, укомплектованность почтовых отделений за последнее время выросла до 81%, а за последний год оклады работников увеличены, в среднем, на 41%. Тенденция повышения заработной платы сохранится и в текущем году, но при условии выполнения плановых показателей по доходам. Основная идея в том, что Почта сама должна заработать себе на повышение окладов. Сделать это можно и нужно, прежде всего, за счет роста качества оказываемых услуг.

После докладов и ответов на заранее присланные вопросы началась сессия вопросов из зала. Судя по озвученным темам, наиболее актуальными для почтовиков являются вопросы досыла и возврата почтовых отправок, тарифов на оказываемые услуги, работы с корпоративными клиентами, обслуживания франкированных машин, обучения персонала и повышения квалификации.

Приятным завершением конференции стала церемония награждения сотрудников филиала званиями «Мастер связи» (высшая ведомственная награда в отрасли связи), Почетными грамотами Министерства связи и массовых коммуникаций РФ и Благодарностью Министра связи и массовых коммуникаций РФ.

Главным достижением конференции стал откровенный разговор между руководством и рядовыми сотрудниками, который обозначил болевые точки и показал, что никаких проблем с обратной связью у Московской почты нет. Следующая конференция, третья по счету, также запланирована на текущий год.

---

Адрес страницы: <http://nagatino-sadovniki.mos.ru/presscenter/news/detail/1041999.html>

---

[Управа района Нагатино-Садовники](#)